

## Informace o Pečovatelské službě

### Poslání:

Smyslem služby je podpora seniorů, dospělých se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním v jejich přirozeném prostředí. Poskytnutím péče a pomoci služba reaguje na individuálně zjištěné potřeby. Společným cílem je překonávání nepříznivé sociální situace klienta v jeho domácnosti tak, aby v ní mohl žít co nejdéle.

### Okruh osob, kterým je služba určena:

Pomoc poskytujeme občanům z Královédvorská starším 18-ti let, osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení či úrazu.

V praxi to probíhá tak, že pečovatelská přichází za klientem domů a pomáhá mu např. s osobní hygienou, s přípravou jídla a pití, s úklidem, nákupem nebo klienta doprovodí na veřejná místa, kam by se sám bez pomoci nedostal.

### Zásady a hodnoty poskytování služeb:

Službu poskytujeme v souladu s diakonickými hodnotami. Ty jsou základem kultury Diakonie ČCE a jejich jednotlivých středisek. Z diakonických hodnot vycházejí zásady pro poskytování služby, kterými se pracovníci při své práci řídí.

- Diakonické společenství a milosrdenství = tvoříme tým pracovníků, který pomáhá potřebným, lidsky a přirozeně se snažíme zajistit službu.
- Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.
- Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.
- Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednájí tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.
- Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty motivovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.
- Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná.

### Dlouhodobé cíle:

1. Klient může žít co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.
2. Umožnit, aby klient mohl žít běžným způsobem života, na který byl zvyklý a předcházet nebo snižovat míru sociálního vyloučení.

### Místo poskytování služby:

Pečovatelská služba je poskytována zpravidla v domácnosti klientů a to v plném rozsahu stanoveném dle zákona 108/2006 Sb. Pro poskytování služby jsou využívány: bezbariérová vana v sídle střediska Diakonie a jídelna v sídle Diakonie. Adresa: Diakonie ČCE, nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n.L.

### Nabídka poskytovaných služeb a základní pravidla pro jejich poskytování:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, tj. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, tj. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití;
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti, tj. běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu nebo po malování, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, tj. např. doprovázení dospělých k lékaři, na úřady a instituce a zpět apod.
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, tj. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí, tj. dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

Rozpis jednotlivých úkonů včetně úhrady za jejich poskytnutí obsahuje Ceník úkonů pečovatelské služby.

## **Fakultativní úkony:**

Úkony provádíme klientům pečovatelské služby, kteří využívají úkony ze základní nabídky a za předpokladu volné pracovní vytíženosti pracovníků služby.

- a) Dovoz za použití vozidla PS (např. k lékaři, ...)
- b) Dovoz do/z Denního centra pro seniory
- c) Dohled nad příjmem léků (připomenutí užití léku v domácnosti)

## **Jednání se zájemcem a smlouva:**

Zájemci o službu mohou požádat o její poskytování osobně, písemně nebo telefonicky. Na základě podané žádosti provádí sociální pracovník sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. Pokud se v průběhu šetření potvrdí, že se zájemce nachází v sociálně nepříznivé situaci, pečovatelská služba může přinést řešení této situace a dojde zároveň k dohodě o podmínkách poskytování služby, je před samotným začátkem užívání služby uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby.

## **Úhrada za poskytování služby:**

Výše úhrady za službu se řídí ceníkem, který je v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Způsob a termín úhrady obsahuje smlouva o poskytování služby.

## **Průběh poskytování služby:**

Poskytovatel se snaží v co nejvyšší možné míře přizpůsobit službu klientovi, protože služba je založena na respektu k individualitě každého klienta. Touto oblastí služby se zabývá individuální plánování. Protože v průběhu času, kdy jsou služby poskytovány, dochází obvykle ke změnám zejména zdravotního stavu, je nutné přizpůsobovat poskytovanou službu aktuálnímu stavu a potřebám klienta.

Pečovatelská služba je poskytována každý den v týdnu. Časová dostupnost služby je od 6:00 do 22:00 hodin. Podrobnější informace poskytnou zájemcům pracovníci střediska.

Vedoucí pracovník je s klienty v pravidelném kontaktu, při kterém dostává zpětnou vazbu a sám zjišťuje připomínky k poskytování služeb od jednotlivých klientů. Podněty od klientů služeb jsou brány jako možnost posunu k lepší kvalitě poskytovaných služeb. Klienti našich služeb nebo jejich zástupci mohou personálu sdělovat své připomínky k poskytovaným službám nebo mohou podat na průběh jejich poskytování stížnost (ústní nebo písemnou, zaslanou poštou na adresu střediska, telefonicky nebo osobně vedoucí služby, řediteli střediska, správní radě střediska). Písemný postup je předáván při uzavírání smlouvy o poskytování služby.

## **Kapacita služby:**

Kapacita Pečovatelské služby je určena počtem pracovníků, pracovní dobou a množstvím poskytovaných úkonů a jejich časovou a dojezdovou náročností.

Maximální denní kapacita je stanovena následovně:

- pomoc při ranní osobní hygieně – max. 8 klientů/den
- úkony zajišťující chod domácnosti, tj. nákupy, běžné pochůzky, úklidy apod. – max. 20 klientů/den
- koupele klientů v domácnosti nebo ve středisku – max. 8 klientů/den
- dovážka oběda – max. pro 180 klientů/den
- další úkony dle dohody a aktuální vytíženosti pracovního týmu

## **Další údaje:**

**Název organizace:** Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

**Právní forma:** evidovaná právnická osoba, IČO: 43462162

**Forma služby:** terénní

**Identifikační číslo registrované služby:** 1008575

**Statutární orgán:** Správní rada střediska

**Ředitel střediska:** Mgr. Zdeněk Hojný,

**Kontakt:** 499 621 094, hojny@diakoniedk.cz

**Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovnice:** Mgr. Lenka Nápravníková,

**Kontakt:** 734 586 172, napravnikova@diakoniedk.cz

Adresa: nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n.L.

**E-mail:** dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www. dvur-kralove.diakonie.cz,

**Fb:** @DiakonieDvur