

Informace o Denním centru pro seniory

Poslání:

Posláním Denního centra pro seniory je umožnit lidem od 65 let věku, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhého člověka, trávit čas v podnětném prostředí služby a tím přispívat k prodloužení života v domácím prostředí. Služba se snaží přispívat ke zvýšení nebo udržení kvality života seniorů, kteří službu využívají.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dále je služba určena seniorům, kterým využívání služby přinese zlepšení jejich sociální situace s ohledem na to, aby mohli nadále žít ve své domácnosti. Jedná se o lidi s tělesným postižením, s poruchami paměti a seniory, kteří jsou schopni porozumět alespoň základním předávaným informacím, zapojovat se do aktivizačních programů denního stacionáře a jejichž fyzický stav umožňuje dovoz do služby a jsou schopni pohybu samostatně nebo s dopomocí.

Zásady a hodnoty poskytování služby:

Péči v Denním centru pro seniory poskytujeme v souladu s hodnotami Diakonie, které jsou pro nás závazující v rámci interní kultury Diakonie ČCE. Zároveň jsou v souladu se zásadami pro poskytování služby, které jsme si určili jako prioritní a snažíme se o jejich dodržování. Vnímáme to tak, že hodnoty a zásady by se měly doplňovat a prolínat, mít stejnou váhu pro zaměstnance organizace.

Diakonické společenství a milosrdenství = chceme překonávat obtíže společně s klienty tak, aby se u nás cítili dobře (s humorem a dobrou náladou poskytujeme podporu a snažíme se vytvořit příjemné prostředí).

Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je přirozeně naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.

Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.

Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednají tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.

Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty motivovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.

Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná.

Dlouhodobé cíle:

- 1) Klient má zajištěnou péči podle svých aktuálních potřeb a podle svých možností se na ní podílí.
- 2) Klient má možnost udržovat nebo rozvíjet svoje rozumové a fyzické dovednosti a schopnosti s ohledem na své individuálně určené potřeby.
- 3) Klient navazuje, udržuje a rozvíjí vztahy s dalšími lidmi.

Místo, čas a kapacita poskytované služby:

Služby Denního centra pro seniory jsou poskytovány v sídle střediska - nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L. Pro poskytování služby je využívána část objektu určená pro tuto sociální službu. K dispozici je denní místnost, koupelna, WC, odpočinková a společenská místnost.

Služby v Denním centru pro seniory jsou poskytovány v pracovních dnech 7:00 do 15:30 hodin.

Okamžitá kapacita je 12 klientů. Z toho max. 5 klientů se stupněm závislosti na péči III. a IV. nebo potřebou péče v rozsahu odpovídající stupni III a IV.

Při poskytování služby zajišťujeme následující úkony:

a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, tj.

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, tj.

1. pomoc při úkonech osobní hygieny – koupel ve středisku
2. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, tj. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (zajišťujeme snídaně, obědy i svačiny, dle potřeby klienta můžeme stravu upravit)

d) aktivizační činnosti, tj. zejména nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (např. stolní hry, trénink chůze, ruční práce,...)

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, tj. zejména pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (např. společenské akce a kulturní akce...)

f) sociálně terapeutické činnosti, tj. zejména činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (např. trénink paměti s kognitivními pomůckami, reminiscence – vzpomínání s klienty,...)

g) pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, tj. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (např. pomoc s vyřízením žádosti příspěvku na péči, dále pracovníci služby poskytují zájemcům a klientům základní sociální poradenství).

Jednání se zájemcem a smlouva:

Zájemci o službu mohou požádat o její poskytování osobně, písemně nebo telefonicky. Na základě podané žádosti provádí sociální pracovník sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. Pokud se v průběhu šetření potvrdí, že se zájemce nachází v sociálně nepříznivé situaci, Denní centrum pro seniory může přinést řešení této situace a dojde zároveň k dohodě o podmínkách poskytování služby, je před samotným začátkem užívání služby uzavřena smlouva o poskytování Denního centra pro seniory.

Úhrada za poskytování služby:

Výše úhrady za službu se řídí ceníkem, který je v souladu s § 12 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Způsob a termín úhrady obsahuje smlouva o poskytování služby.

Průběh poskytování služby:

Poskytovatel se snaží v co nejvyšší možné míře přizpůsobit službu klientovi, protože služba je založena na respektu k individualitě každého klienta (např. konkrétní struktura služby, nabídka volnočasových aktivit, podpora sebeobsluhy klienta apod.). Touto oblastí služby se zabývá individuální plánování. Protože v průběhu času, kdy jsou služby poskytovány, dochází obvykle ke změnám zejména zdravotního stavu, je nutné přizpůsobovat poskytovanou službu aktuálnímu stavu a potřebám klienta.

Klienti Denního centra pro seniory i jejich rodinní zástupci jsou na počátku poskytování služby i v jejím průběhu informováni o tom, jakým způsobem, kde a komu mohou podávat své stížnosti a připomínky k poskytovaným službám. Vedoucí pracovníci jsou s klienty v pravidelném kontaktu, při kterém dostávají zpětnou vazbu a sami zjišťují připomínky k poskytování služeb od jednotlivých klientů. Podněty od klientů služeb jsou brány jako možnost posunu k lepší kvalitě poskytovaných služeb.

V průběhu poskytování služby v Denním centru pro seniory jsou využívány návazné zdroje, tj. veřejné služby jako například pedikúra, obchody, restaurace, někdy též zdravotní služby, služby kulturních zařízení.

Okamžitá kapacita je 12 klientů.

Další údaje:

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČO: 43462162

Forma služby: ambulantní

Identifikační číslo registrované služby: 1567065

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný

Kontakt: 499 621 094, hojny@diakoniedk.cz

Vedoucí pracovnice Denního centra pro seniory a sociální pracovnice:

Mgr. Lenka Nápravníková

Kontakt: napravnikova@diakoniedk.cz

Adresa: nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Tel.: 499 621 094, 734 586 172

E-mail: dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www.dvur-kralove.diakonie.cz

Facebook: @DiakonieDvur