

Informace o službě domov pro seniory

Poslání služby:

Smyslem služby je vytváření příznivých podmínek pro život seniorů - klientů domova, které respektují jejich individuální potřeby dané nepříznivou sociální situací. Služba je určena klientům závislým na celodenní pomoci druhé osoby, pro které není možné zajistit potřebnou pomoc v jejich domácím prostředí.

Uvědomujeme si, že pobyt v domácím prostředí nenahradíme. Poskytnutím služby chceme zlepšit situaci klienta a nabízet vhodnou míru podpory.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- senioři (65+) závislí na pravidelné pomoci druhé osoby,
- senioři žijící v obcích na území Královedvorská.

Hodnoty a zásady poskytování služeb:

Službu poskytujeme v souladu s diakonickými hodnotami. Ty jsou základem kultury Diakonie ČCE a jejich jednotlivých středisek. Z diakonických hodnot vycházejí zásady pro poskytování služby, kterými se pracovníci při své práci řídí.

- Diakonické společenství a milosrdenství = tvoříme tým pracovníků, který pomáhá potřebným, lidsky a přirozeně se snažíme zajistit službu.
- Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.
- Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.
- Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednájí tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.
- Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty podporovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.
- Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná

Dlouhodobé cíle:

1. Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti.
2. Zapojení klientů do přirozených volnočasových aktivit.
3. Poskytovat takovou péči a přístupy, které jsou v souladu s nejnovějšími moderními poznatky v péči o seniory a zdravotně postižené.

Místo poskytování služby:

Služba je poskytována na adrese nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Pro poskytování služby je využívána ubytovací část budovy i provozní zázemí nezbytné pro zajištění služby. K dispozici klientům je rovněž zahrada střediska. Služba je poskytována v nepřetržitém provozu celoročně. Kapacita pobytové služby je 19 lůžek.

Při poskytování služby zajišťujeme následující úkony:

a) poskytnutí ubytování, včetně zajištění úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla,

b) poskytnutí celodenní stravy,

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, tj. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, tj. např. pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informací a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob apod.

f) sociálně terapeutické činnosti, tj. činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti, tj. volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, např. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv.

Jednání se zájemcem a smlouva:

Pro přijetí do služby domov pro seniory je nutné mít podanou písemnou žádost. Formulář žádosti zájemcům na požádání zašleme. Údaje v podané žádosti a další informace jsou potřebné při rozhodování o přijetí nového klienta. Před přijetím konkrétního žadatele je prováděno sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. O přijetí nového klienta rozhoduje tým složený z: ředitele střediska, vrchní sestry a sociálního pracovníka. Při zahájení poskytování služby novému klientovi služby dochází k uzavření písemné smlouvy o poskytování služby. Smlouva obsahuje základní údaje a dále předmět smlouvy (místo, obsah, rozsah poskytovaných služeb), dobu plnění, ujednání o ceně a způsobu úhrady, ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služby a způsoby ukončení smlouvy.

Úhrada za poskytování služby:

Výše úhrady za službu se řídí ceníkem, který je v souladu s §16 vyhlášky č.505/2006Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Průběh poskytování služby

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových/dvoulůžkových pokojích, každý pokoj má vlastní koupelnu a WC. Prostory pro poskytování služby jsou na základě našich zkušeností a možností uspořádány a vybaveny dle potřeb klientů. Strava je poskytována 4-5x denně, dle požadavků na dietní stravu.

Personál zajišťuje pomoc a zdravotní péči jednotlivým seniorům 24 hodin denně v závislosti na konkrétních potřebách jednotlivce. Služba je poskytována jednotlivým klientům na základě individuálního plánu, který vychází z aktuálních potřeb a schopností.

Klienti domova pro seniory i jejich blízké osoby/případně opatrovníci jsou na počátku poskytování služby i v jejím průběhu informováni o tom, jakým způsobem, kde a komu mohou podávat své podněty, připomínky nebo stížnosti k poskytovaným službám. Podněty od klientů služeb a jejich blízkých osob bereme jako možnost ke zvýšení kvality poskytované služby.

V průběhu poskytování služby jsou využívány návazné zdroje, tj. veřejné služby jako například zdravotní služby, pedikúra, kadeřnice apod.

Další údaje:

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČ: 43462162

Identifikační číslo registrované služby: 7857005

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný

Kontakt: 499 621 094, hojny@diakoniedk.cz

Vrchní sestra: Bc. Petra Ondrušová

Kontakt: 499 621 094, ondrusova.petra@diakoniedk.cz

Sociální pracovnice: Mgr. Lenka Trochimovič

Kontakt: 739 244 728, 499 621 094, trochimovic@diakoniedk.cz

Adresa: nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

E-mail: dvur.kralove@diakoniedk.cz, **Web:** www.dvur-kralove.diakonie.cz

(případně fb: @DiakonieDvur)