

Informace o službě domov se zvláštním režimem

Poslání služby:

Smyslem služby je vytvářet pro klienty, seniory s projevy demence, důstojné prostředí, které respektuje jejich individuální potřeby a podporuje jejich zachovalé schopnosti.

Vzhledem k tomu, že klienti služby jsou v pokročilé fázi onemocnění, je naší snahou, abychom jim poskytnutím služby, pomohli ke zlepšení nepříznivé sociální situace zajišťováním pocitu bezpečí, jistoty pomoci, partnerstvím. Uvědomujeme si, že pobyt v domácím prostředí nenahradíme.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Cílovou skupinou služby jsou senioři s projevy demence (závislí na pravidelné pomoci druhé osoby). Věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let) a starší senioři (nad 80 let). Službu lze poskytnout i osobám ve věku 60 – 64 let, které jsou v pokročilém stádiu onemocnění demence, a jejich nepříznivou sociální situaci nelze řešit za pomoci jiných sociálních služeb.

Služba domova se zvláštním režimem je určena pro občany žijící na území Královehradeckého kraje, zejména v obcích Královédvorská. Pro poskytnutí služby je rozhodující ověřená potřebnost služby pro žadatele a vysoká nebo úplná závislost na pomoci druhé osoby.

Hodnoty a zásady poskytování služeb:

Službu poskytujeme v souladu s diakonickými hodnotami. Ty jsou základem kultury Diakonie ČCE a jejich jednotlivých středisek. Z diakonických hodnot vycházejí zásady pro poskytování služby, kterými se pracovníci při své práci řídí.

- Diakonické společenství a milosrdenství = tvoříme tým pracovníků, který pomáhá potřebným, lidsky a přirozeně se snažíme zajistit službu.
- Respektujeme potřeby klienta = vnímáme jeho přání a snažíme se je naplňovat. Víme, že každý člověk je jiný a má jiné zvyklosti.
- Fortelnost = chceme nabízet kvalitní a odborné činnosti.
- Individuální přístup = pracovníci s každým klientem jednají tak, aby věděl, že je pro nás důležitý.
- Podpora k co nejvyšší míře samostatnosti = pracujeme s přiměřenou mírou rizika, snažíme se klienty podporovat k tomu, aby zvládli co nejvíce činností sami.
- Naděje = službu chceme poskytovat tak, aby byla pro klienty i pracovníky smysluplná

Dlouhodobé cíle:

1. Podpora klienta:

- a) po příchodu do služby - vyrovnat se s novým prostředím, personálem služby a dalšími změnami (mapování potřeb, zajištění potřebné podpory, vzájemná spolupráce s rodinou/osobou blízkou),
 - b) během poskytování služby - podpora udržení zachovalých schopností, vazeb se svými blízkými, zapojení se do smysluplných činností a aktivit v Domově (snaha o vycházení vstříc zvykům klienta),
 - c) při odchodu ze služby - zajištění důstojného odcházení a dožití v našem Domově, vítaná přítomnost osob blízkých, dle přání zajištění podpory duchovního.
2. Zajištění spokojenosti klientů zapojením do přirozených a volnočasových aktivit.
 3. Poskytovat takovou péči a přístupy, které jsou v souladu s nejnovějšími poznatky v oboru péče o lidi s projevy demence.

Místo, čas a kapacita poskytované služby:

Služba je poskytována na adrese nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Pro poskytování služby je využívána ubytovací část budovy i provozní zázemí nezbytné pro zajištění služby. K dispozici klientům je rovněž zahrada střediska. Služba je poskytována v nepřetržitém provozu celoročně. Kapacita služby domov se zvláštním režimem je 10 lůžek.

Při poskytování služby zajišťujeme následující úkony:

- a) **poskytnutí ubytování**, včetně zajištění úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla,
- b) **poskytnutí celodenní stravy**,
- c) **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**, tj. pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- d) **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**, tj. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- e) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, tj. např. pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informací a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob apod.

f) sociálně terapeutické činnosti, tj. činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti, tj. volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, např. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv.

Jednání se zájemcem a smlouva:

Pro přijetí do služby domov se zvláštním režimem je nutné mít podanou písemnou žádost. Formulář žádosti zájemcům na požádání zašleme. Údaje v podané žádosti a další informace, které žadatel podává, jsou potřebné při výběru nového klienta. Před výběrem konkrétního žadatele je prováděno sociální šetření. V jeho průběhu jsou ověřovány informace uvedené v žádosti, případně jsou doplňovány další informace. O výběru nového klienta rozhoduje tým složený z: ředitele střediska, vrchní sestry a sociálního pracovníka. Při zahájení poskytování služby novému klientovi služby dochází k uzavření písemné smlouvy o poskytování služby. Smlouva obsahuje základní údaje a dále předmět smlouvy (místo, obsah, rozsah poskytovaných služeb), dobu plnění, ujednání o ceně a způsobu úhrady, ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služby a způsoby ukončení smlouvy.

Úhrada za poskytování služby:

Výše úhrady za službu se řídí ceníkem, který je v souladu s §16 vyhlášky č.505/2006Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Průběh poskytování služby

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových pokojích, každý pokoj má vlastní koupelnu a WC. Prostory pro poskytování služby jsou na základě našich zkušeností a možností uspořádány a vybaveny dle potřeb klientů. Strava je poskytována 4-5x denně, dle požadavků na dietní stravu.

Personál zajišťuje pomoc a zdravotní péči jednotlivým seniorům 24 hodin denně v závislosti na konkrétních potřebách jednotlivce. Služba je poskytována jednotlivým klientům na základě individuálního plánu, který vychází z aktuálních potřeb a schopností.

Klienti domova se zvláštním režimem i jejich blízké osoby/případně opatrovníci jsou na počátku poskytování služby i v jejím průběhu informováni o tom, jakým způsobem, kde a komu mohou podávat své podněty, připomínky nebo stížnosti k poskytovaným službám. Podněty od klientů služeb a jejich blízkých osob bereme jako možnost ke zvýšení kvality poskytované služby.

V průběhu poskytování služby jsou využívány návazné zdroje, tj. veřejné služby jako například zdravotní služby, pedikúra, kadeřnice apod.

Další údaje:

Název organizace: Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČ: 43462162

Identifikační číslo registrované služby: 8936486

Statutární orgán: Správní rada střediska

Ředitel střediska: Mgr. Zdeněk Hojný

Kontakt: 499 621 094, hojny@diakoniedk.cz

Vedoucí domova se zvláštním režimem: Bc. Petra Ondrušová

Kontakt: 499 621 094, ondrusova.petra@diakoniedk.cz

Sociální pracovnice: Mgr. Lenka Trochimovič

Kontakt: 739 244 728, 499 621 094, trochimovic@diakoniedk.cz

Adresa: nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové n. L.

E-mail: dvur.kralove@diakoniedk.cz,

Web: www.dvur-kralove.diakonie.cz

Facebook: @DiakonieDvur

Informace aktualizovány 07/2024