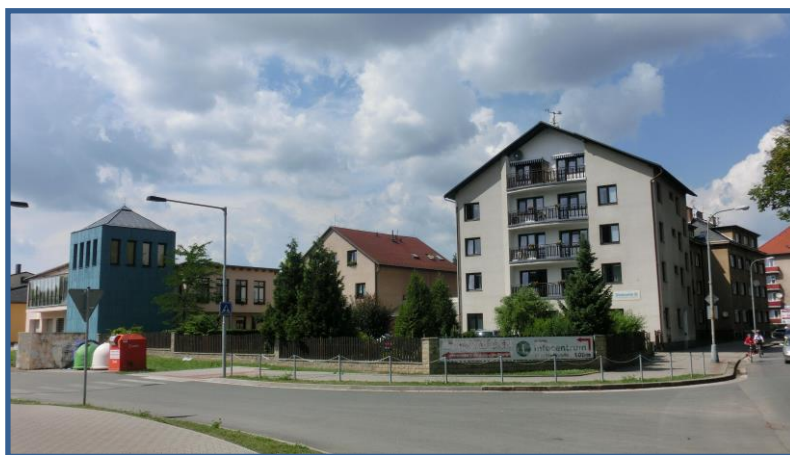


**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické

**Středisko ve Dvoře Králové n. L.**

# Výroční zpráva 2015









## **Poslání**

Posláním Diakonie ČCE - střediska ve Dvoře Králové nad Labem je pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením naplňovat jejich základní lidské potřeby a podporovat je v aktivním způsobu života. Motivací pro tuto naši pomoc potřebným je, ve smyslu Řádu diakonické práce, křesťanská láska k bližnímu.

Poslání je naplňováno prostřednictvím nabídky sociálních, zdravotních a obecně prospěšných doplňkových služeb.

## **Cíl**

Cílem Diakonie ČCE – střediska ve Dvoře Králové nad Labem je poskytovat seniorům a lidem se zdravotním znevýhodněním takovou formu podpory, která vede ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace.

## **Vedení a správa střediska**

### ***Správní rada***

Správní rada střediska je kolektivním statutárním orgánem. V roce 2015 byli statutárními zástupci: Mgr. Zdeněk Hojný – předseda správní rady střediska, Miroslava Ondrušová a Petra Pišiová - členky. Obě členky správní rady střediska byly v průběhu roku správní radou Diakonie potvrzeny ve funkci na další šestileté období. Správní rada se sešla ke svým samostatným jednáním celkem 6x.

### ***Dozorčí rada***

Dozorčí rada je poradním a kontrolním orgánem střediska. Rok 2015 byl pro dozorčí radu střediska posledním rokem čtyřletého období. Spolupracující sbor proto volil dozorčí radu na další čtyřleté období, které začalo od října. Volbou nedošlo ke změně ve složení členů, náhradníky byli zvoleni Mgr. Daniela Brodská, Mgr. Vojen Syrovátka a Daniela Albrechtová. Dozorčí rada střediska pracovala ve složení: JUDr. Josef Pojezdný, Stanislav Štěpař, Mgr. Aleš Mostecký, Ing. Pavla Pátá, Milena Suchánková, Eva Vávrová; za odbornou veřejnost praktická lékařka MUDr. Jindřiška Šnajdrová a vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí městského úřadu Bc. Kateřina Pištorová; a za zaměstnance Vladimíra Derdová. Dozorčí rada se sešla v průběhu roku ke svým jednáním 3x. Na listopadovém jednání skládala nově zvolená dozorčí rada střediska slib do rukou členky dozorčí rady Diakonie ČCE Mgr. Evy Svobodové.

## **Spolupráce s partnerským sborem**

Královédvorský farní sbor ČCE je spolupracujícím sborem střediska ve Dvoře Králové nad Labem podle Řádu diakonické práce. Členové sboru se podílí na práci dozorčí rady střediska, navštěvují klienty Diakonie, podporují středisko formou dobrovolnické práce, finančními a materiálními dary. Partnerský sbor je pravidelně informován o dění ve středisku také formou písemných zpráv. Staršovstvo sboru volilo v červnu dozorčí radu střediska na další čtyřleté období. V roce 2015 se v prostorách střediska konaly biblické hodiny a v kapli střediska bohoslužby. V prostorách sboru se konaly vzdělávací akce pro pracovníky střediska. Při noci kostelů a v adventním období mělo středisko v kostele svůj informační stůl.

## **Pracovníci střediska**

Ve středisku pracovalo v průběhu roku 2015 42 zaměstnanců. Přepočtený počet pracovníků střediska dosáhl 35,56 pracovních úvazků. Pracovníků v přímé péči, tj. pracovníků v sociálních službách, zdravotních sester a sociálních pracovníků byli 3/4 z celkového počtu. Ostatní pracovníci zajišťovali nezbytné provozní činnosti, kterými jsou příprava stravy, úklid, praní prádla, údržba a administrativa. Dalších 14 pracovníků pomáhalo zajistit plynulý provoz střediska formou dohody o provedení práce v době, kdy bylo třeba zastoupit kmenové pracovníky střediska v době jejich pracovní nepřítomnosti.





## **V průběhu roku jsme poskytovali:**

### **Seniorům**

- pečovatelskou službu ve Dvoře Králové n. L. a v dalších 20 menších obcích,
- službu v denním stacionáři ve Dvoře Králové n. L.,
- pobytové služby (33 míst, z toho 10 míst na oddělení pro lidi postižené demencí),
- základní vyšetření paměti (projekt Dny paměti),
- základní poradenství v otázkách zajištění podpory a péče.

### **Lidem se zdravotním postižením**

- pečovatelskou službu,
- dietní stravování.

### **Rodinám a lidem zajišťujícím péči**

- základní poradenství v otázkách zajištění podpory a péče,
- kompenzační pomůcky,
- telefonické a osobní konzultace (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti),
- organizovali jsme svépomocnou skupinu pečujících o člověka s demencí.

### **Studentům, pracovníkům partnerských organizací**

- stáže a praxe ve středisku (spolupracujícími organizacemi byly např. VOŠ Jabok Praha, SŠ a VOŠ zdravotnická Trutnov, SŠ a gymnázium Hostinné a další).



## Slovo ředitele střediska

Při letním pohledu na rok 2015 v královédvorském středisku Diakonie by bylo možné konstatovat, že to byl rok bez výrazných změn. Byly poskytovány stejné služby jako v předchozích letech a zájem veřejnosti nás utvrzoval v tom, že práce a služby střediska jsou pro seniory, jejich rodiny nebo pro veřejnost v našem okolí užitečné.

Pokud svůj pohled na středisko v roce 2015 zaměřím na změny nebo trendy, pak vidím tři oblasti, které stojí za pozornost:

- V oblasti plánování a financování sociálních služeb došlo k tomu, že kraje začaly od tohoto roku rozdělovat i ty finanční prostředky, o kterých dosud rozhodovalo ministerstvo práce a sociálních věcí. Krajské samosprávy tím dostaly plnou zodpovědnost za organizaci sítě sociálních služeb a její řízení, včetně financování formou vyrovnávacích plateb. V novém uspořádání se pro středisko navýšily dotační prostředky zejména na pečovatelskou službu a denní centrum pro seniory. S popsanou změnou však došlo zároveň k navýšení administrativy kvůli kontrole sledování využití přidělených finančních prostředků. Pro středisko je dobrou zprávou, že Královéhradecký kraj se službami našeho střediska ve své síti počítá.
- Demografové nás již dlouho upozorňují na stárnutí populace. Pomoc budou potřebovat silně zastoupené poválečné ročníky. Pracovníci střediska prognózy demografů mohou potvrdit. Setkáváme se s rostoucím počtem žádostí o pomoc a služby od seniorů nebo jejich rodin. Kapacity pobytových služeb jsou naplněny, roste pozornost věnovaná terénním a ambulantním službám. Nejen v našem kraji vznikají nová pobytová zařízení, která jsou zakládána soukromými společnostmi. Skutečnost, že poskytujeme služby seniorům často více závislým na pomoci, klade vyšší nároky na personál v přímé péči. Rostou také nároky na plánování a organizaci práce. Během roku 2015 došlo ve středisku k částečné obměně pracovního týmu. Také v sociálních službách jsme se začali setkávat s nedostatkem vhodných zájemců o práci, splňujících kvalifikační a osobnostní předpoklady.
- Rok 2015 byl rokem, ve kterém se nám podařilo naplnit dva dlouhodobé cíle materiální povahy. Nejen zkušenost střediska s povodní v roce 2000 ukázala na potřebu pořízení náhradního zdroje elektrické energie. To se podařilo až díky spolupráci s diakonickými organizacemi v Praze a Berlíně, které se zabývají řešením situací spojených s povodněmi. Druhým naplněným cílem byla změna systému vytápění v nejstarší části objektu střediska. Původní nákladný systém elektrického vytápění jsme mohli i díky podpoře několika dárců vyměnit za moderní a úspornější plynové ústřední vytápění.

Poděkování závěrem. Bez důvěry seniorů a jejich rodin, každodenní služby zaměstnanců, dlouhodobé pomoci dobrovolníků, podpory církve, konkrétních sborů i jednotlivců a bez důvěry dárců a nejrůznějších podporovatelů by práce střediska nebyla úspěšná ani možná. Děkujeme Vám proto za přízeň a podporu.

Mgr. Zdeněk Hojný



**V roce 2015 jsme pořádali/ organizovali jsme/ účastnili jsme se:**

- **Arteterapie s panem Františkem Kalenským a pracovníci střediska**
- **Společné čtení, které připravoval a vedl pan Stanislav Štěpař**
- **Povídání s dobrovolníkem panem Robertem Hocem**
- **Tematické kavárničky s hudbou a občerstvením**
- **Odpoledne se sportovní tematikou nebo společenskými hrami**
- **Vzpomínkové „cestování“ po Východních Čechách**
- **Zahradní posezení s hudbou a opékáním**
- **Návštěva Výstavy Jiřin v Mostku a Dne seniorů ve Dvoře Králové n. L.**
- **Výlet s dobrovolníky Královédvorské Arniky do Hájemství**
- **Bohoslužby a biblické hodiny v Diakonii**
- **Koncerty** (Adventní koncert Královédvorského komorního sboru, Den seniorů v Hankově domě)
- **Vystoupení dětí a dospělých** (pěvecký soubor Sboráček při ZŠ Schulzovy sady, klienti sociálně terapeutické dílny Farní Charity Dvůr Králové)
- **Mikulášské odpoledne pro děti** (s aktivní účastí klientů domova a pracovníků střediska)
- **Prezentace výrobků klientů** (Společenský ples, Noc kostelů, Adventní koncert)
- **12. společenský ples Střediska Diakonie a Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením**
- **Společné akce pro zaměstnance střediska** (Společné večere zaměstnanců střediska, společenský večer pracovníků, sjíždění Labe, podzimní víkendový pobyt v Bělči n. O.)
- **Prezentace služeb střediska** (Noc kostelů, Den seniorů, Adventní koncert, Městský úřad ve Dvoře Králové n. L.)



## Sociální služby

### Pečovatelská služba

Terénní pečovatelskou službu jsme poskytli v průběhu roku 2015 179 klientům, převážně seniorům a několika lidem se zdravotním postižením mladšího věku. Cílem služby je poskytovat sociální pomoc klientům, aby mohli žít ve své domácnosti. Místem poskytování služby byly tedy domácnosti klientů, v případě některých klientů využívajících pomoc při zajištění hygieny také zázemí bezbariérové koupelny v budově střediska a v Ježkově domě v Doubravici. Službu jsme konkrétně zajišťovali pro občany Dvora Králové n. L. a obcí Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Doubravice, Dubenec, Horní Brusnice, Hříbojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Litič, Nemojov, Stanovice, Trotina, Třebihošť, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice a Zdobín. Služba je vybavena osobními automobily, které jsou využívány k tomu, aby se pracovníci dostali za jednotlivými klienty. 6 služebních automobilů v průběhu roku najelo při zajišťování služby 101 525 km.

Na základě zájmu seniorů a jejich rodin jsme službu poskytovali každý den až do večerních hodin. Pracovníci služby tak poskytovali péči i seniorům, kteří by bez jejich výraznější pomoci a pomoci rodiny nemohli zůstat v domácím prostředí.

Přímou pomoc klientům zajišťovali pracovnice Martina Janebová, Jitka Hlubučková, Jitka Karásková, Martina Küffelová, Denisa Palmová, Tomáš Růžička, Gabriela Vosičková a sociální pracovnice Mgr. Lenka Trochimovič.

Provoz služby je závislý na veřejné podpoře. Finanční podpora se v roce 2015 výrazně zvýšila zejména díky navýšení dotace z prostředků státního rozpočtu. Město a obce svojí podporu také mírně navýšily. Královéhradecký kraj svojí podporu naopak snížil. V roce 2015 tvořila podpora z veřejných zdrojů 50 % (tj. 2216 tis. korun) z celkových provozních nákladů služby, které dosáhly 4388 tis. korun. Úhrady klientů za poskytnuté služby pokryly 48 % z celkových nákladů služby.

V průběhu roku jsme do služby pořídili novější automobil, kterým jsme nahradili nejstarší vůz používaný v pečovatelské službě. Modernizace vozového parku je jedním z cílů i pro následující rok.

V rámci pečovatelské služby byly ze zdrojů střediska půjčovány ošetřovatelské a kompenzační pomůcky, jako například invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle a polohovací postele. Tuto možnost využilo v průběhu roku 30 osob, které mohly s pomocí kompenzační pomůcky překonávat zdravotní obtíže v domácím prostředí.

*počet klientů v roce 2015: **179 osob**, z toho v okolních obcích 78 osob*

*počet klientů k 31. 12. 2015: **141 osob**, z toho v okolních obcích 60 osob*

*počet pracovních úvazků: **9,76 z toho: pracovníci v přímé práci s klienty 6,37;***

*obslužný personál 2,45; řízení a administrativa 0,94*





## Denní centrum pro seniory

Denní centrum pro seniory je podle zákona o sociálních službách ambulantní sociální službou denní stacionář. Službu využívali klienti, kteří potřebovali pomoc v průběhu dne. Pro zajišťování takové pomoci jsou v denním centru vytvořené vhodné podmínky. Cílem služby je zachování nebo zvýšení kvality života lidí, kteří službu využívají. Svojí podstatou služba podporuje zachování péče rodiny a život ve vlastním, přirozeném domácím prostředí. Služba nabízí dle potřeb konkrétního klienta pomoc v oblastech snížené sebeobsluhy, zajištění dohledu a také zapojení do skupiny vrstevníků.

V průběhu roku se klienti zapojovali do řady činností. Jejich smyslem je podpora aktivity zapojených klientů a vytváření příznivé atmosféry, ve které se lidé cítí dobře. Jednalo se o rozhovory, společnou četbu, hry, společenská posezení, kavárničky, hudební vystoupení, bohoslužby, tělesná cvičení a tvořivé aktivity (např. malování, práce při výrobě drobných upomínkových předmětů). Do řady těchto aktivit se zapojují dobrovolníci.

Přímou pomoc klientům zajišťovaly Hana Hubená, Alena Kafková a sociální pracovnice Mgr. Lenka Trochimovič.

Počet klientů, kteří využívali denní stacionář, se v roce 2015 ve srovnání s předchozím rokem nezměnil. Služby využilo v průběhu roku 22 seniorů ze Dvora Králové n. L. a okolních obcí. Celková doba pobytu klientů ve službě se však meziročně snížila, klienti trávili v denním centru kratší dobu.

Celkové provozní náklady denního centra dosáhly v roce 2015 794 tis. korun. Z toho z úhrad klientů za poskytnuté služby bylo pokryto 32 % nákladů služby, zbývající náklady byly kryty z přidělených prostředků státního rozpočtu, Královéhradeckého kraje a příspěvku Města Dvůr Králové n. L. Ve srovnání s předchozím rokem se příjmy od klientů snížily o 12%. Naopak došlo k navýšení podpory z veřejných zdrojů o 27%. Základní údaje o kapacitě, počtech klientů a personálním zajištění služby v roce 2015:

*Maximální kapacita denního centra: 10 osob/den, počet klientů v roce 2015: 22 seniorů, počet klientů v evidenci k 31. 12. 2015: 12 seniorů, průměrný počet klientů: 5,45/den, počet pracovních úvazků: 2,01; z toho 1,61 v přímé práci s klienty, ostatní personál 0,4 úvazků.*



## Domov Diakonie

Domov Diakonie je pobytové zařízení určené pro seniory, kteří se vzhledem k vysokému věku, nemoci nebo vážnému zdravotnímu postižení nacházejí v situaci, kdy je pro ně život ve vlastní domácnosti velmi obtížný nebo nemožný. Služby Domova Diakonie jsou poskytovány dle §49 a §50 zákona o sociálních službách jako domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

### Služba domov pro seniory

Službu v domově v minulém roce využilo 28 seniorů. Cílem této služby je vytváření podmínek pro důstojný a aktivní život klientů domova, kteří se nacházejí v sociálně nepříznivé situaci. V domově je zajištěno trvalé ubytování, stravování a další sociální a zdravotní služby, které vyžaduje situace klientů.

Kapacita této služby byla v roce 2015 23 lůžek. Z toho 21 míst v jednolůžkových pokojích a 2 místa ve dvoulůžkovém pokoji. Péče byla poskytována v nepřetržitém provozu. Pracovní tým zajišťoval pomoc při sebeobsluze klientů domova, připravoval stravu včetně stravy dietní, prováděl základní ošetrovatelskou péči, praní prádla a další nezbytné služby spojené s bydlením. Zdravotní péče byla zajišťována zdravotnickým personálem domova ve spolupráci s praktickými a dalšími odbornými lékaři.

Pracovníci služby motivují klienty, aby se zapojovali do řady aktivit a akcí, které pro ně připravují. Cílem aktivit je podpora a trénování zachovalých schopností jednotlivců a vytváření příznivé atmosféry, ve které se lidé cítí dobře. I v roce 2015 šlo o společenská posezení, kavárničky, hudební vystoupení, bohoslužby, výstavy, kondiční rehabilitační cvičení, čtení, zpívání s hudebním doprovodem, výlety a tvořivé aktivity (např. malování, výroba drobných upomínkových předmětů). Do řady těchto aktivit se zapojují dobrovolníci.

Do života Domova se promítá křesťanský církevní život. Zájemci z řad klientů se účastnili pravidelných biblických hodin společně se členy místního českobratrského evangelického sboru. V průběhu roku se každý měsíc v kapli domova konaly bohoslužby vedené střídavě evangelickým farářem Alešem Mosteckým, kazatelkami Československé církve husitské Františkou Kláskovou a Annou Holínskou a římskokatolickými faráři Janem Czekalou a Andrzejem Deniziakem.

Událostí, která se promítala do života v domově po dobu letních měsíců, byla výměna původního elektrického vytápění za nové úspornější ústřední plynové vytápění. Cílem této nákladné investice bylo zlepšení prostředí pro klienty i pracovníky a úspora provozních nákladů spojených s vytápěním a přípravou teplé vody. Náklady na tuto akci dosáhly částky 1,021 tis. korun.

Díky spolupráci Diakonie ČCE a německé diakonické organizace Katastrophenhilfe se podařilo do střediska pořídit a instalovat náhradní zdroj elektrické energie. Ten bude využíván při výpadcích dodávek elektrického proudu. Tímto opatřením je středisko lépe připraveno na nouzové situace jako např. evakuace klientů při požáru nebo ohrožení při povodni. Finanční prostředky získané na krytí nákladů v tomto případě dosáhly výše 591 tis. korun.

Celkové provozní náklady domova pro seniory dosáhly v roce 2015 6509 tisíc korun. Z toho úhrady uživatelů kryly 73% z celkových nákladů služby, 20% nákladů bylo pokryto z dotací rozpočtů státu, Královéhradeckého kraje, města a obcí. Základní údaje o kapacitě, počtech uživatelů a personálním zajištění služby v roce 2015:

*Kapacita služby domov pro seniory 23 lůžek, službu v roce 2015 využilo: 28 osob, využití služby/obložnost: 98,04 %, počet pracovních úvazků: 13,63, z toho pracovníci v přímé práci s klienty 8,85; ostatní obslužný personál 3,82; řízení a administrativa 0,96.*



### **Služba domov se zvláštním režimem**

V druhé části domova je poskytována péče seniorům postiženým Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence. Cílem služby je vytvářet pro seniory s demencí důstojné prostředí, které respektuje jejich specifické potřeby a poskytovat takovou péči, která podporuje zachovalé schopnosti klientů služby. Součástí služby je poskytnutí ubytování, stravy a nezbytné sociálně zdravotní péče. Jedná se o náročnou péči, která vychází ze zvláštností onemocnění.

Tuto službu o kapacitě 10 lůžek v průběhu roku 2015 využilo 12 klientů. Z důvodu omezení komunikačních schopností lidí s demencí jsou při poskytování služby nutné dobré komunikační dovednosti pracovníků v přímé práci. Vysoká míra závislosti klientů služby na pomoci vede k tomu, že pracovníci pomáhají uživatelům v převážné většině oblastí péče o vlastní osobu i při dalších jednoduchých denních úkonech a činnostech.

V letních měsících se podařilo upravit interiér části oddělení Domova Diakonie pro lidi s demencí. Pomocí nábytku, dekorace a doplňků došlo k úpravě připomínající podobu domácnosti, se kterou se mohli klienti setkávat v polovině 20. století. Využitím prostoru tak vzniklo příjemné prostředí, kde mohou klienti a rodiny trávit společné chvíle. Tato iniciativa byla realizována díky zájmu a motivaci pracovníků v přímé péči této služby.

V prosinci 2015 služba úspěšně prošla opakovanou certifikací kvality, kterou provádí Česká alzheimerská společnost na základě zájmu střediska. Certifikát je známkou vysoké kvality služby poskytovaných lidem s demencí.

Celkové provozní náklady domova se zvláštním režimem dosáhly v roce 2015 4356 tisíc korun. Z toho úhrady uživatelů kryly 58% z celkových nákladů služby, 32% nákladů bylo pokryto z dotací rozpočtů státu, Královéhradeckého kraje, měst a obcí. Základní údaje o kapacitě, počtech uživatelů a personálním zajištění služby v roce 2015:

*Kapacita služby: **10 lůžek**, službu využilo v roce 2015 **12 osob**, využití služby/obložnost: **99,23 %**  
počet pracovních úvazků: **10,16**, z toho pracovníci v přímé práci s klienty 7,37, ostatní obslužný personál 2,11, řízení a administrativa 0,68.*



## Další činnosti střediska

### Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti

Středisko dlouhodobě spolupracuje s **Českou alzheimerovskou společností**. Spolupráce pokračovala i v roce 2015. Jsme jedním z **kontaktních míst**, kde pracovníci střediska poskytují bezplatně konzultace jednotlivcům z řad veřejnosti a informují o péči a možnostech podpory rodinám, které se starají o člověka postiženého demencí.

### Svépomocná skupina

V průběhu roku 2015 se ve středisku scházela **svépomocná skupina pečujících o člověka s demencí**. Tuto formu podpory získávalo v minulém roce 11 rodinných pečujících. Pod vedením Mgr. Lenky Trochimovič a Vladimíry Derdové se skupina pečujících sešla v roce 2015 5x. Smyslem setkávání je vzájemná výměna zkušeností a podpora lidí s podobnou zkušeností. Na setkání pečujících dojíždí lidé z různých míst, protože v jiných místech regionu není svépomocná skupina organizovaná. Ohlasy získávané na tuto aktivitu a formu podpory nás přesvědčují o potřebnosti dále organizovat setkávání svépomocné skupiny.

### Dny paměti

Jde o dlouhodobý projekt, který také navazuje na činnost České alzheimerovské společnosti v kontaktních místech. Proškolení pracovníci provádějí zájemcům **bezplatné základní vyšetření paměti**, předávají informace o poruchách paměti, doporučují případnou návštěvu lékaře a v případě potřeby předávají kontakty na lékaře specialisty, kteří se věnují léčbě kognitivních poruch. V našem středisku vyšetření provádí Vladimíra Derdová. V roce 2015 využilo tuto službu 21 osob.

### Ošetřovatelské a kompenzační pomůcky

Ze zdrojů střediska jsme půjčovali ošetřovatelské a kompenzační pomůcky, jako například invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle, polohovací postele a další. Tuto možnost využilo v průběhu roku 30 osob, které mohly s pomocí zapůjčené pomůcky překonávat zdravotní obtíže v domácím prostředí.

### Dietní stravování

Seniorům a osobám zdravotně postiženým s potřebou dietní stravy jsme nabízeli a připravovali upravenou stravu dle vzájemné dohody a potřeb strávníků.

### Stáže a praxe

Středisko spolupracuje s řadou škol a vzdělávacích institucí, jejichž studenti absolvují ve středisku praxe v rámci svého studia. Mezi partnerské organizace, se kterými i v roce 2015 probíhala užší spolupráce, patřila VOŠ sociálně pedagogická a teologická JABOK z Prahy 2 a Gymnázium a SOŠ Hostinné.

### Vzdělávání a rozvoj pracovníků

V roce 2015 se většina pracovníků střediska se účastnila vzdělávacích kurzů, stáží nebo exkurzí. Tím byly naplňovány požadavky na celoživotní vzdělávání zaměstnanců, které má mít rozvojový charakter. Několik pracovníků navštívilo formou exkurze organizace poskytující sociální služby (např. Duha Nový Bydžov, Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí, 2 pracovnice absolvovaly pracovní stáž v jiných zařízeních (Pečovatelská služba Jaroměř). Celkem 17 pracovníků se účastnilo podzimního víkendového vzdělávacího pobytu v Bělči n. O.



## Spolupráce s institucemi

Naše činnost byla podpořena z následujících zdrojů:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí**



Pečovatelská služba, Denní centrum pro seniory, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2015 4 081 tis. Kč

- **Královéhradecký kraj**



Pečovatelská služba, Denní centrum pro seniory, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2015 944 tis. Kč

- **Město Dvůr Králové nad Labem**



Pečovatelská služba, Denní centrum pro seniory, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2015 330 tis. Kč

- **Město Nové Město nad Metují,**



Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2015 15 tis. Kč

- **Město Náchod**



Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2015 5 tis. Kč

- **Obec Rychnověk, Obec Podhorní Újezd a Vojice**

Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2015 13 tis. Kč

- **Obce Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Doubravice, Dubenec, Hříbojedy, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Litič, Nemojov, Stanovice, Třebihošť, Vilantice, Vítězná, Vičkovice, Zábřezí - Řečice a Zdobín**

Pečovatelská služba, Domov pro seniory – celková podpora v roce 2015 94 tis. Kč

- **Česká alzheimerovská společnost**



Svépomocná skupina, kontaktní místo, Dny paměti,

- **Středisko humanitární a rozvojové spolupráce**



Spolupráce při pořízení záložního zdroje elektrické energie

Středisko humanitární  
a rozvojové spolupráce



## Zpráva o hospodaření

### Informace o majetku

#### ROZVAHA

Právní forma účetní jednotky:  
evidovaná právnická osoba

ke dni: 31.12.2015  
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky  
Diakonie ČCE - středisko ve Dvoře Králové n. L.

Předmět činnosti: poskytování  
registrovaných sociálních služeb

IČ
4 3 4 6 2 1 6 2

Sídlo: nábřeží Benešovo 1067  
544 01 Dvůr Králové n. L.

AKTIVA		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Dlouhodobý majetek celkem	23 125	24 273
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	34 506	36 301
1.	Pozemky	1 479	1 479
3.	Stavby	27 146	27 146
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	4 239	4 471
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 593	1 593
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	49	1 612
A.IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-11 381	-12 028
6.	Oprávký k stavbám	-6 864	-7 358
7.	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům	-2 924	-3 077
10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-1 593	-1 593
B.	Krátkodobý majetek celkem	6 904	6 858
B.I.	Zásoby celkem	40	43
1.	Materiál na skladě	40	43
B.II.	Pohledávky celkem	909	899
1.	Odběratelé	120	155
4.	Poskytnuté provozní zálohy	554	523
5.	Ostatní pohledávky	173	171
6.	Pohledávky za zaměstnanci	42	50
12.	Nárok na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	20	0
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	5 943	5 907
1.	Pokladna	61	209
2.	Ceniny	1	1
3.	Účty v bankách	5 881	5 697
B.IV.	Jiná aktiva celkem	12	9
1.	Náklady příštích období	12	9
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>30 029</b>	<b>31 131</b>

PASIVA		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	28 706	29 723
A.I.	Jmění celkem	28 023	28 842
1.	Vlastní jmění	27 737	28 760
2.	Fondy	286	82
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	683	881
1.	Účet výsledku hospodaření	x	197
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	261	x
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	422	684
B.	Cizí zdroje celkem	1 323	1 408
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	1 323	1 408
1.	Dodavatelé	54	169
5.	Zaměstnanci	499	527
7.	Závazky k sociál. zabezpečení a veřejnému zdrav. pojištění	276	286
9.	Ostatní přímé daně	18	25
22.	Dohadné účty pasivní	476	401
	<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>30 029</b>	<b>31 131</b>

Sestaveno dne:  
17.3.2016

Razítko:  
**DIAKONIE ČCE**  
Středisko ve Dvoře Králové n. L.  
Benešovo nábřeží 1067  
544 01 Dvůr Králové n. L.  
IČO: 43462162

Podpis odpovědné  
osoby:

Podpis osoby odpovědné  
za sestavení:

Telefon: 499621094





## Informace o provozním hospodaření

### VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Právní forma účetní jednotky:  
evidovaná právnická osoba

ke dni: 31.12.2015  
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky:  
Diakonie ČCE - středisko ve Dvoře Králové n.L.

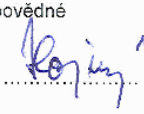
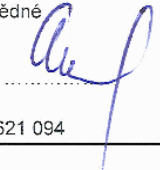
Předmět činnosti: poskytování  
registrovaných sociálních služeb

IČ
4 3 4 6 2 1 6 2

Sídlo: nábřeží Benešovo 1067  
544 01 Dvůr Králové n. L.

	NÁKLADY	Činnost		
		hlavní	hospodářská	organizace celkem
A. I.	Spotřebované nákupy celkem	2 930	33	2 963
1.	Spotřeba materiálů	2 271	15	2 286
2.	Spotřeba energie	659	18	677
A. II.	Služby celkem	1 022	6	1 028
5.	Opravy a udržování	336	4	340
6.	Cestovné	15	0	15
7.	Náklady na reprezentaci	2	0	2
8.	Ostatní služby	669	2	671
A. III.	Osobní náklady celkem	11 117	20	11 137
9.	Mzdové náklady	8 240	15	8 255
10.	Zákonné sociální pojištění	2 711	5	2 716
11.	Ostatní sociální pojištění	40	0	40
12.	Zákonné sociální náklady	119	0	119
13.	Ostatní sociální náklady	7	0	7
A. V.	Ostatní náklady celkem	115	0	115
18.	Ostatní pokuty a penále	2	0	2
22.	Dary	15	0	15
23.	Manka a škody	94	0	94
24.	Jiné ostatní náklady	4	0	4
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	647	0	647
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	647	0	647
A. VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	155	0	155
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	155	0	155
	<b>Náklady celkem</b>	<b>15 986</b>	<b>59</b>	<b>16 045</b>

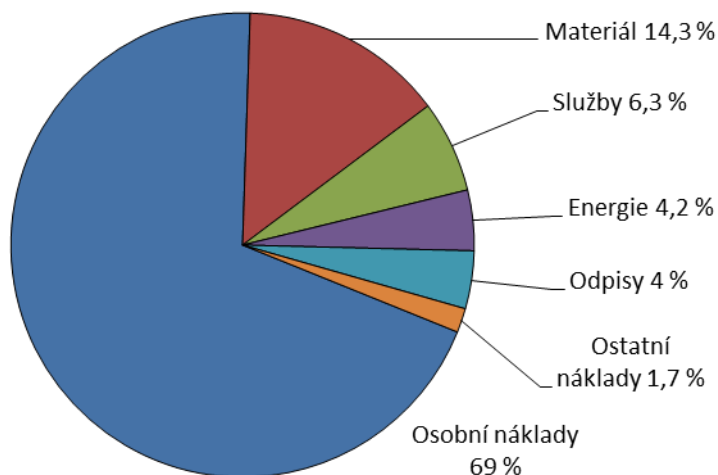
	VÝNOSY	Činnost		
		hlavní	hospodářská	organizace celkem
B. I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	10 582	92	10 674
2.	Tržby z prodeje služeb	10 582	92	10 674
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	54	0	54
15.	Úroky	54	0	54
18.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem	32	0	32
27.	Přijaté příspěvky (dary)	32	0	32
B. VII.	Provozní dotace celkem	5 482	0	5 482
29.	Provozní dotace	5 482	0	5 482
	<b>Výnosy celkem</b>	<b>16 150</b>	<b>92</b>	<b>16 242</b>
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	164	33	197
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	164	33	197

Sestaveno dne: 17.3.2016	Razítko: <b>DIAKONIE ČCE</b> Středisko ve Dvoře Králové n. L. Benešovo nábřeží 1067 544 01 Dvůr Králové n. L. IČO: 43462162	Podpis odpovědné osoby: 	Podpis osoby odpovědné za sestavení: 
			Telefon: 499 621 094



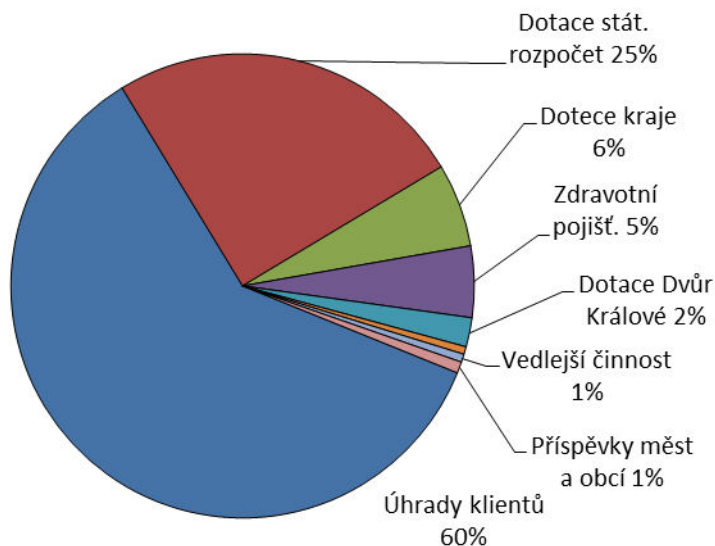
### Náklady k 31.12.2015 v tis. Kč

Osobní náklady	11137
Materiál celkem	2286
Služby	1028
Energie	677
Odpisy	647
Ostatní náklady	270
<b>Náklady celkem</b>	<b>16045</b>



### Výnosy k 31.12.2015 v tis. Kč

Úhrady klientů	9774
Provozní dotace MPSV	4081
Provozní dotace kraje	944
Zdravotní pojišťovny	807
Město Dvůr Králové n. L.	330
Ostatní příjmy	87
Vedlejší činnost	92
Příspěvky měst a obcí	127
<b>Výnosy celkem</b>	<b>16242</b>



### Investiční náklady 2015

V roce 2015 středisko pořídilo tento hmotný investiční majetek:

- 2 automobily v hodnotě 79 000 a 50 000 Kč.
- průmyslová pračka v hodnotě 103 000 Kč.

V roce 2015 byly dále vynaloženy finanční prostředky ve výši 1 611 952 Kč na zlepšení podmínek pro poskytování sociálních služeb v budově střediska:

- Bylo pořízeno nové ústřední plynové vytápění v hodnotě 1 021 177 Kč
- Byl pořízen náhradní zdroj elektrické energie v hodnotě 590 775 Kč



## Dárci a podporovatelé

V roce 2015 jsme získali podporu, bez které by naše činnost nebyla možná. Za finanční a věcnou podporu, a za podporu ve formě dobrovolnické práce děkujeme:

MPSV ČR, Královéhradecký kraj, Město Dvůr Králové n. L., Město Nové Město nad Metují, Město Náchod, Obec Bílá Třemešná, Obec Doubravice, Obec Kocbeře, Obec Kohoutov, Obec Kuks, Obec Lanžov, Obec Litíč, Obec Nemojov, Obec Stanovice, Obec Třebihošť, Obec Vilantice, Obec Vítězná, Obec Vlčkovice, Obec Zábřezí – Řečice, Obec Zdobín, Obec Rychnověk, Obec Podhorní Újezd a Vojice, Obec Hříbojedy, Obec Dubenec, Obec Bílé Poličany, Česká alzheimerovská společnost, farní sbory Českobratrské církve evangelické, Seidl a spol. s.r.o. Dvůr Králové n. L., Farní sbor ČCE Dvůr Králové n. L., Juta, a. s., Diakonie Katastrophenhilfe Berlín, Diakonie ČCE – středisko humanitární a rozvojové spolupráce, Jídelní a lůžkové vozy, a.s. Praha, Albrecht a spol. s.r.o., Osa o. s., Autodílna Jansa Třebihošť, Farní sbor ČCE Hradec Králové, II. sbor ČCE Praha 3 Žižkov, Sbor Církve bratrské v Náchodě, Semileas a.s.

Jindra Háchová, Ing. Iva Nebeská, Zdeňka Nepilá, Mgr. Václav Nýč, Ing. Karel Štěpař, Mgr. Miluše Marková, Bc. František Kalenský MA, Mgr. Jana Kuhnová, Mgr. Aleš Mostecký, Mgr. Františka Klásková, Anna Holínská, ThMgr. Jan Czekala, Andrzej Deniziak, Ing. Pavla Pátá, Lidmila Hojná, Stanislav Štěpař, Miroslav Vávra, MUDr. Alena Mostecká, JUDr. Josef Pojezdný, Ing. Vlastimil Stříbrný a spol., Josef Kňourek, Tomáš Mervart, Robert Hoc, Královédvorská Arnika z.s. – dobrovolnické sdružení Dvůr Králové n. L., Domov důchodců Dvůr Králové n. L., Pěvecký sbor Dvoraček při ZŠ Schulzovy sady Dvůr Králové n. L., Královédvorský komorní sbor vedený Dr. Petrem Růžičkou

Děkujeme také dárcům, kteří zde nejsou jmenováni.

## Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky

Ověřovaná účetní Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem  
jednotka:  
Sídlo: Benešovo nábřeží 1067, Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 43462162

Předmět činnosti: Pečovatelská služba, denní stacionář, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, půjčování kompenzačních pomůcek

Předmět ověření: účetní závěrka za období 1.1.-31.12.2015

Za sestavení účetní závěrky v souladu s platnými předpisy, za vedení účetnictví, jeho úplnost a správnost odpovídá statutární orgán účetní jednotky.

Povinností auditora je na základě provedeného auditu vyjádřit názor na účetní závěrku. Auditor ověřuje informace, prokazující údaje uvedené v účetní závěrce, výběrovým způsobem a při respektování zásady významnosti vykazovaných skutečností. Přitom se řídí zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují provedení auditu s cílem získat přiměřenou míru jistoty, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Ověřila jsem přiloženou účetní závěrku k 31.12.2015 Diakonie ČCE – střediska ve Dvoře Králové nad Labem. Audit byl proveden v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací, uvedených v účetní závěrce. Audit též zahrnuje posouzení použitých účetních metod a významných odhadů provedených vedením a dále zhodnocení vypovídací schopnosti účetní závěrky.

Isem přesvědčena, že provedený audit dává přiměřený základ pro vyslovení výroku.

**Výrok auditora (výrok bez výhrad):**

**Podle mého názoru přiložená účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace Diakonie ČCE – střediska ve Dvoře Králové nad Labem k 31.12.2015 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2015 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.**

**Ostatní informace (výroční zpráva)**

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informacích nic takového nezjistili.

Ve Dvoře Králové nad Labem 30. května 2016

Auditea, s.r.o.  
Prasek 8, Nový Bydžov  
č. licence 106



Ing. Miloslava Záhorová  
č. dekretu 1159  
odpovědný auditor

Auditea, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20542  
IČ 60912871, číslo osvědčení KAČR 106





## **Diakonie ČCE - středisko ve Dvoře Králové nad Labem**

nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ 43462162

tel: 499 621 094

Web: [www.dvur-kralove.diakonie.cz](http://www.dvur-kralove.diakonie.cz)

E-mail: [dvur.kralove@diakonie.cz](mailto:dvur.kralove@diakonie.cz)

Bankovní spojení: ČSOB, a. s.

č.účtu: 273928453/0300

---

### **Ředitel střediska**

Mgr. Zdeněk Hojný

tel. 499 621 094, 604 185 740

[hojny.dk@diakonie.cz](mailto:hojny.dk@diakonie.cz)

---

### **Ekonomický úsek**

Miroslava Ondrušová

tel. 499 621 094

[ondrusova.dk@diakonie.cz](mailto:ondrusova.dk@diakonie.cz)

---

### **Vedoucí domova**

Petra Pišiová

tel. 499 621 094

[pisiova.dk@diakonie.cz](mailto:pisiova.dk@diakonie.cz)

---

### **Sociální pracovnice**

Monika Kovandová, DiS.

tel. 499 621 094, 739 244 728

[kovandova.dk@diakonie.cz](mailto:kovandova.dk@diakonie.cz)



**Diakonie**   
Československé církve evangelické