

**Diakonie**   
Českokobratrské církve evangelické

**Středisko ve Dvoře Králové n. L.**

**Výroční zpráva 2017**





## **Poslání**

Posláním Diakonie ČCE - střediska ve Dvoře Králové nad Labem je pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením naplňovat jejich základní lidské potřeby a podporovat je v aktivním způsobu života. Motivací pro tuto naši pomoc potřebným je, ve smyslu Řádu diakonické práce, křesťanská láska k bližnímu.

Poslání je naplňováno prostřednictvím nabídky sociálních, zdravotních a obecně prospěšných doplňkových služeb.

## **Cíl**

Cílem Diakonie ČCE – střediska ve Dvoře Králové nad Labem je poskytovat seniorům a lidem se zdravotním znevýhodněním takovou formu podpory, která vede ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace.

## **Vedení a správa střediska**

### ***Správní rada***

Správní rada střediska je kolektivním statutárním orgánem. V roce 2017 byli statutárními zástupci: Mgr. Zdeněk Hojný – předseda správní rady a ředitel střediska, Miroslava Ondrušová a Petra Pišiová - členky správní rady střediska. Správní rada se sešla ke svým samostatným jednáním celkem 6x.

### ***Dozorčí rada***

Dozorčí rada je poradním a kontrolním orgánem střediska. Dozorčí rada střediska pracovala ve složení: JUDr. Josef Pojezdny, Stanislav Štěpař, Mgr. Aleš Mostecký, Ing. Pavla Pátá, Milena Suchánková, Eva Vávrová; za odbornou veřejnost praktická lékařka MUDr. Jindřiška Šnajdrová a vedoucí odboru školství, kultury a sociálních věcí městského úřadu Bc. Kateřina Pištorová; a za zaměstnance Vladimíra Derdová. Jednání se také účastnila náhradnice Mgr. Daniela Brodská. Dozorčí rada jednala v průběhu roku 3x a projednávala zprávy za rok 2016, plán činnosti na rok 2018 a byla informována o životě a hospodaření střediska v průběhu roku.

## **Pracovníci střediska**

Přepočtený počet pracovníků střediska dosáhl 40,83 pracovních úvazků. Pracovníků v přímé péči, tj. pracovníků v sociálních službách, zdravotních sester a sociálních pracovníků bylo 70,1% z celkového počtu. Ostatní pracovníci zajišťovali nezbytné provozní činnosti, kterými jsou příprava stravy, úklid, praní prádla, údržba a administrativa. V personální oblasti jsme druhým rokem čelili zvýšené fluktuaci. Na zajištění provozu střediska se podílelo v průběhu celého roku 50 zaměstnanců a 24 brigádníků, kteří pomáhali zajistit plynulý provoz střediska formou dohody o provedení práce v době, kdy bylo třeba zastoupit kmenové pracovníky střediska v době jejich pracovní nepřítomnosti.

## **Spolupráce s partnerským sborem**

Královédvorský farní sbor ČCE je spolupracujícím sborem střediska ve Dvoře Králové nad Labem podle Řádu diakonické práce. Členové sboru se podílí na práci dozorčí rady střediska, navštěvují klienty střediska Diakonie, podporují středisko formou dobrovolnické práce, finančními a materiálními dary. Partnerský sbor je pravidelně informován o dění ve středisku také formou písemných zpráv. V roce 2017 se v prostorách střediska konaly biblické hodiny a bohoslužby. V prostorách sboru se konaly vzdělávací akce pro pracovníky střediska. Při Noci kostelů a v adventním období mělo středisko v kostele svůj propagační stůl.



## **V průběhu roku 2017 jsme poskytovali:**

### **Seniorům**

- pečovatelskou službu ve Dvoře Králové n. L. a v dalších 17 menších obcích,
- službu v denním stacionáři ve Dvoře Králové n. L.,
- pobytové služby (33 míst, z toho 10 míst na oddělení pro lidi postižené demencí),
- základní poradenství v otázkách zajištění podpory a péče,
- základní vyšetření paměti (projekt Dny paměti).

### **Lidem se zdravotním postižením**

- pečovatelskou službu,
- dietní stravování.

### **Rodinám a lidem zajišťujícím péči**

- základní poradenství v otázkách zajištění podpory a péče,
- kompenzační pomůcky,
- osobní a telefonické konzultace (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti),
- organizovali jsme svépomocnou skupinu pečujících o člověka s demencí.

### **Studentům, pracovníkům partnerských organizací**

- stáže a praxe ve středisku (spolupracujícími organizacemi byly např. VOŠ Jabok Praha, SŠ a VOŠ zdravotnická Trutnov, SŠ a VOŠ zdravotnická Hradec Králové, SŠ a gymnázium Hostinné, SOŠ Evangelická akademie Náchod a další).



## Slovo úvodem

Rok 2017 byl nejen v sociální oblasti rokem, který byl ovlivněn nedostatkem kvalifikovaného personálu. Příznivá ekonomická situace přinesla vysokou míru zaměstnanosti. Současně došlo k růstu dlouhodobě podhodnocených mezd, což uvítali všichni zaměstnanci. V souvislosti se stárnutím populace pokračoval dlouhodobý trend navyšování objemu práce v oblasti péče o seniory a současně se zvětšovala její náročnost.

Tyto výše uvedené celospolečenské změny se promítaly také do práce našeho střediska Diakonie. Během uplynulého roku jsme pokračovali v naplňování poslání a zaměření činnosti střediska. V návaznosti na formulaci diakonických hodnot, tedy že „Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí, fortelně pomáhá potřebným“, prošla většina zaměstnanců střediska vzdělávacím programem. Při něm pracovníci promýšleli a sdíleli své zkušenosti, přístupy a postoje ke klientům, práci a kolegům. Záměrem je uvědomovat si podstatné hodnoty pro diakonickou službu a snažit se o vytváření hodnotově orientovaného přístupu celé organizace, který bude nám pracovníkům světlem, za kterým míříme.

Během celého roku jsme získávali z různých stran podporu pro naši práci. Přijali jsme několik nových pracovníků, které se rozhodly připojit se do našich řad. Středisko navštěvuje řada dobrovolníků. Ti nám (klientům i pracovníkům) pomáhají například překračovat hranice institucionální péče. Získáváme finanční podporu z veřejných zdrojů i od soukromých dárců, firem a církevních sborů. Díky tomu můžeme služby provozovat a zároveň postupně rozvíjet. S kolegy nejen v Diakonii, ale i z partnerských a spolupracujících organizací, jsme mohli společně sdílet starosti i radosti z naší praxe.

Rok 2018 je v mnohém výjimečný. Například také tím, že Českobratrská církev evangelická, z jejíž vůle Diakonie jako organizace existuje a slouží klientům, si bude připomínat 100 let od svého vzniku. K výročím patří oslavy, dárky a přání. Přeji si, aby se nám v Diakonii dařilo poskytovat dobrou službu a i tím posilovat důvěru jednotlivců a veřejnosti ke společenství lidí evangelické církve a těch, kdo ji nejrůznějšími způsoby podporují.

Mgr. Zdeněk Hojný



**V roce 2017 jsme pořádali/ organizovali jsme/ účastnili jsme se/ získávali:**

- **Společné čtení, které připravoval pan Stanislav Štěpař a pracovnice střediska**
- **Povídání s dobrovolníkem panem Robertem Hocem**
- **Tematické kavárničky s hudbou a občerstvením**
- **Odpoledne se sportovní tematikou nebo společenskými hrami**
- **Tvoření výrobků, dekorací a přípravy na sváteční příležitosti během roku**
- **Arteterapie s panem Františkem Kalenským a pracovníci střediska**
- **Tělesné cvičení seniorů, trénování paměti a tematické povídání na určené téma**
- **Zahradní posezení s hudbou a opékáním**
- **Programů Chytré hlavičky, vedeným paní Annou Holínskou**
- **Canisterapie, při které se senioři setkávali s fenou Ebou**
- **Návštěvy restaurace Penzionu za vodou**
- **Bohoslužby a biblické hodiny v Diakonii**
- **Koncerty** (koncerty v evangelickém kostele a při Dnu seniorů v Hankově domě)
- **Vystoupení dětí a dospělých** (pěvecký soubor Sboráček při ZŠ Schulzovy sady, Mateřské centrum Žirafa)
- **Prezentace služeb střediska a výrobků klientů** (Noc kostelů, Den seniorů, Adventní koncert)
- **Společné akce pro zaměstnance střediska** (Společné večeře zaměstnanců střediska, společenský večer pracovníků, podzimní víkendový pobyt v Bělči n. O.)
- **Pomoc dobrovolníků, kteří nám různými způsoby pomáhají překračovat hranice všedních dnů a přinášet malé i velké radosti klientům i pracovníkům**



## Sociální služby

### Pečovatelská služba

Terénní pečovatelskou službu jsme poskytli v průběhu roku 2017 207 klientům, převážně seniorům, ale i lidem se zdravotním postižením mladšího věku. Cílem služby je poskytovat sociální pomoc klientům, aby mohli žít ve své domácnosti. Místem poskytování služby byly tedy domácnosti klientů, v případě některých klientů využívajících pomoc při zajištění hygieny také zázemí bezbariérové koupelny v budově střediska. Službu jsme konkrétně zajišťovali pro občany Dvora Králové n. L. a obcí Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Doubravice, Dubenec, Hřibojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kuks, Libotov, Litíč, Nemojov, Stanovice, Třebihošť, Vítězná, Vlčkovice a Zdobín. Služba je vybavena osobními automobily, které jsou využívány k tomu, aby se pracovníci dostali za jednotlivými klienty. 6 služebních automobilů v průběhu roku najelo při zajišťování služby 115 532 km.

Na základě zájmu seniorů a jejich rodin jsme službu poskytovali každý den až do večerních hodin. Pracovníci služby tak poskytovali péči i seniorům, kteří by bez jejich výraznější pomoci a pomoci rodiny nemohli zůstat v domácím prostředí.

Na zajišťování přímé pomoci klientům se v průběhu roku podílelo 10 pracovníků v sociálních službách a sociální pracovnice.

Provoz služby je závislý na veřejné podpoře. Finanční podpora ve formě vyrovnávací platby v roce 2017 dosáhla výše 2557,8 tis. korun a tvořily ji dotace z prostředků státního rozpočtu, Královéhradeckého kraje, Města Dvůr Králové n. L. a příspěvky obcí. Podpora z veřejných zdrojů dosáhla 48 % z celkových provozních nákladů služby, které dosáhly 5366 tis. korun. Úhrady klientů za poskytnuté služby pokryly 41 % nákladů služby.

V polovině roku jsme pořídili nový automobil typu osobní dodávky, kterým jsme nahradili starší vůz používaný v pečovatelské službě.

V rámci pečovatelské služby byly ze zdrojů střediska půjčovány ošetřovatelské a kompenzační pomůcky, jako například invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle a polohovací postele. Tuto možnost využilo v průběhu roku 47 osob/rodin, které mohly s pomocí kompenzační pomůcky překonávat zdravotní obtíže v domácím prostředí.

Základní údaje o počtech klientů a personálním zajištění služby v roce 2017:

*počet klientů v roce 2017: **207 osob**, z toho v okolních obcích 75 osob*

*počet klientů k 31. 12. 2017: **144 osob**, z toho v okolních obcích 64 osob*

*počet pracovních úvazků: **10,8 z toho: pracovníci v přímé práci s klienty 7,37;***

*obslužný personál 2,48; řízení a administrativa 0,95*



## Denní centrum pro seniory

Denní centrum pro seniory je ambulantní sociální služba registrovaná jako denní stacionář. Službu využívali klienti, kterým jsme zajišťovali pomoc v průběhu dne. Pro zajišťování takové pomoci jsou v denním centru vytvořeny vhodné podmínky. Cílem služby je zachování nebo zvýšení kvality života lidí, kteří službu využívají. Svojí podstatou služba podporuje zachování péče rodiny a život ve vlastním, přirozeném domácím prostředí. Služba nabízí dle potřeb konkrétního klienta pomoc v oblastech snížené sebeobsluhy, zajištění dohledu a také zapojení do skupiny vrstevníků.

V průběhu roku se klienti zapojovali do řady činností. Jejich smyslem je podpora aktivity zapojených klientů a vytváření příznivé atmosféry, ve které se lidé cítí dobře. Jednalo se o rozhovory, společnou četbu, hry, společenská posezení, kavárničky, hudební vystoupení, bohoslužby, tělesná cvičení a tvořivé aktivity (např. malování, práce při výrobě drobných upomínkových předmětů). Do řady těchto aktivit se zapojují dobrovolníci.

Na zajištění přímé pomoci klientům se v průběhu roku podílelo pět pracovníků v sociálních službách a sociální pracovníce.

Počet klientů, kteří využívali denní stacionář, se v roce 2017 ve srovnání s předchozím rokem nezměnil. Služby využilo v průběhu roku 25 seniorů ze Dvora Králové n. L. a okolních obcí. Celková doba pobytu klientů ve službě se meziročně nezměnila.

Celkové provozní náklady denního centra dosáhly v roce 2017 813 tis. korun. Z toho z úhrad klientů za poskytnuté služby bylo pokryto 35 % nákladů služby, zbývající náklady byly kryty z přidělených prostředků státního rozpočtu, Královéhradeckého kraje a příspěvku Města Dvůr Králové n. L. Ve srovnání s předchozím rokem se příjmy od klientů výrazně nezměnily. Naopak došlo ke zvýšení podpory z veřejných zdrojů o 60 tis. korun.

Základní údaje o kapacitě, počtech klientů a personálním zajištění služby v roce 2017:

*Maximální kapacita denního centra: 10 osob/den, počet klientů: 25 seniorů, počet klientů v evidenci k 31. 12.: 15 seniorů, průměrný počet klientů: 7,2/den, počet pracovních úvazků: 2,23; z toho 1,69 v přímé práci s klienty, ostatní personál 0,54 úvazků.*



## Domov Diakonie

Domov Diakonie je pobytové zařízení určené pro seniory, kteří se vzhledem k vysokému věku, nemoci nebo vážnému zdravotnímu postižení nacházejí v situaci, kdy je pro ně život ve vlastní domácnosti velmi obtížný nebo nemožný. Služby Domova Diakonie jsou poskytovány dle §49 a §50 Zákona o sociálních službách jako domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

## Služba Domov pro seniory

Službu v domově v minulém roce využilo 31 seniorů. Cílem této služby je vytváření podmínek pro důstojný a aktivní život klientů domova, kteří se nacházejí v sociálně nepříznivé situaci. V domově je zajištěno trvalé ubytování, stravování a další sociální a zdravotní služby, které vyžaduje situace klientů.

Kapacita této služby byla v roce 2017 23 lůžek. Z toho 21 míst v jednolůžkových pokojích a 2 místa ve dvoulůžkovém pokoji. Péče byla poskytována v nepřetržitém provozu. Pracovníci zajišťovali pomoc při sebeobsluze klientů domova, připravovali stravu včetně stravy dietní, prováděli základní ošetrovatelskou péči, praní prádla a další nezbytné služby spojené s bydlením. Zdravotní péče byla zajišťována zdravotnickým personálem domova ve spolupráci s praktickými a dalšími odbornými lékaři.

Snahou pracovníků služby je motivovat klienty, aby se zapojovali do řady aktivit a akcí, které pro ně připravují. Cílem aktivit je podpora a trénování zachovalých schopností jednotlivců a vytváření příznivé atmosféry, ve které se lidé cítí dobře. I v roce 2017 šlo o společenská posezení, kavárničky, hudební vystoupení, bohoslužby, výstavy, kondiční rehabilitační cvičení, čtení, zpívání s hudebním doprovodem, výlety a tvořivé aktivity (např. malování, výroba drobných upomínkových předmětů). Do řady těchto aktivit se zapojují dobrovolníci.

Do života v Domově se promítá křesťanský církevní život. Zájemci z řad klientů se účastnili pravidelných biblických hodin společně se členy místního českobratrského evangelického sboru. V průběhu roku se každý měsíc v kapli domova konaly bohoslužby vedené střídavě evangelickým farářem Alešem Mosteckým, kazatelkou Církve československé husitské Annou Holínskou a římskokatolickým farářem Andrzejem Deniziakem.

V letních měsících jsme obnovili zázemí místnosti personálu v přímé péči. Byla provedena rekonstrukce interiéru sesterny v hodnotě 160 tis. korun tak, aby vyhovovala nárokům a potřebám v současné době.

Celkové provozní náklady domova pro seniory dosáhly v roce 2017 8167 tisíc korun. Z toho úhrady uživatelů kryly 59% celkových nákladů služby, 26% nákladů bylo pokryto z dotací rozpočtů státu, Královéhradeckého kraje, města a obcí.

Základní údaje o kapacitě, počtech uživatelů a personálním zajištění služby v roce 2017:

*Kapacita služby domov pro seniory 23 lůžek, službu využilo: 31 osob, využití služby/obložnost: 93,85 %, počet pracovních úvazků: 17,21, z toho pracovníci v přímé práci s klienty 11,91; ostatní obslužný personál 4,26; řízení a administrativa 1,04.*





### Služba Domov se zvláštním režimem

V části domova je poskytována péče seniorům postiženým Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence. Cílem služby je vytvářet pro seniory s demencí důstojné prostředí, které respektuje jejich specifické potřeby a poskytovat takovou péči, která podporuje zachovalé schopnosti klientů služby. Součástí služby je poskytnutí ubytování, stravy a nezbytné sociálně zdravotní péče. Jedná se o náročnou péči, která vychází ze zvláštností onemocnění.

Tuto službu o kapacitě 10 lůžek v průběhu roku 2017 využilo 10 klientů. Z důvodu omezení komunikačních schopností lidí s demencí jsou při poskytování služby nutné dobré komunikační dovednosti pracovníků v přímé práci. Vysoká míra závislosti klientů služby na pomoci vede k tomu, že pracovníci pomáhají uživatelům v převážně většině oblastí péče o vlastní osobu i při dalších jednoduchých denních úkonech a činnostech.

Služba je držitelem Certifikátu Vážka, který uděluje Česká alzheimerovská společnost na základě projeveného zájmu a plnění stanovených kritérií. Certifikát je známkou vysoké kvality služby pro lidi s demencí.

Celkové provozní náklady domova se zvláštním režimem dosáhly v roce 2017 4958 tisíc korun. Z toho úhrady uživatelů kryly 56% celkových nákladů služby, 37% nákladů bylo pokryto z dotací rozpočtů státu, Královéhradeckého kraje, měst a obcí.

Základní údaje o kapacitě, počtech uživatelů a personálním zajištění služby v roce 2017:

*Kapacita služby: **10 lůžek**, službu využilo **10 osob**, využití služby/obložnost: **100 %**  
počet pracovních úvazků: **10,59**, z toho pracovníci v přímé práci s klienty 7,68, ostatní obslužný personál 2,24 řízení a administrativa 0,67.*



## Další činnosti střediska

### Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti

Středisko dlouhodobě spolupracuje s **Českou alzheimerovskou společností**. Spolupráce pokračovala i v roce 2017. Jsme jedním z **kontaktních míst**, kde pracovníci střediska poskytují bezplatně konzultace jednotlivcům z řad veřejnosti a informují o péči a možnostech podpory rodinám, které se starají o člověka postiženého demencí.

### Svépomocná skupina

V průběhu roku 2017 se ve středisku scházela **svépomocná skupina pečujících o člověka s demencí**. Tuto formu podpory získávalo v minulém roce 15 rodinných pečujících. Pod vedením Vladimíry Derdové a Moniky Kovandové DiS. se skupina pečujících sešla v roce 2017 5x. Smyslem setkávání je vzájemná výměna zkušeností a vzájemná podpora lidí s podobnou zkušeností. Na setkání pečujících dojíždí lidé z různých míst Královédvorská. Ohlasy získávané na tuto aktivitu a formu podpory nás přesvědčují o její smysluplnosti a potřebnosti dále organizovat setkávání svépomocné skupiny. V roce 2017 byly náklady spojené s organizací svépomocné skupiny kryty ze společného projektu Královéhradeckého kraje a Města Dvůr Králové n. L. Projekt byl financován z prostředků Operačního programu zaměstnanost Evropského sociálního fondu Evropské unie.

### Dny paměti

Jde o dlouhodobý projekt, který také navazuje na činnost České alzheimerovské společnosti v kontaktních místech. Proškolení pracovníci provádějí zájemcům **bezplatné základní vyšetření paměti**, předávají informace o poruchách paměti, doporučují případnou návštěvu lékaře a v případě potřeby předávají kontakty na lékaře specialisty, kteří se věnují léčbě kognitivních poruch. V našem středisku vyšetření provádí Vladimíra Derdová. V roce 2017 využilo tuto službu 11 osob.

### Ošetřovatelské a kompenzační pomůcky

Ze zdrojů střediska jsme půjčovali ošetřovatelské a kompenzační pomůcky, jako například invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle, polohovací postele a další. Tuto možnost využilo v průběhu roku 47 rodin, které mohly s pomocí zapůjčených pomůcek překonávat zdravotní obtíže v domácím prostředí.

### Dietní stravování

Seniorům a osobám zdravotně postiženým s potřebou dietní stravy jsme nabízeli a připravovali upravenou stravu dle vzájemné dohody a potřeb strávnicků. V minulém roce zájem o dietní stravu připravenou našimi pracovníky mírně vzrostl.

### Stáže a praxe

Středisko spolupracuje s řadou škol a vzdělávacích institucí, jejichž studenti absolvují ve středisku praxe v rámci svého studia. Mezi partnerské organizace, se kterými jsme v roce 2017 spolupracovali, patřily VOŠ sociálně pedagogická a teologická JABOK z Prahy 2, Gymnázium a SOŠ Hostinné a Evangelická akademie Náchod.

### Vzdělávání a rozvoj pracovníků

V roce 2017 se většina pracovníků střediska účastnila vzdělávacích akcí. Tím byly naplňovány požadavky na celoživotní vzdělávání zaměstnanců. Během kurzů jsme se například věnovali tématům zaměřeným na hodnoty organizace, péči zaměřené na osoby s demencí nebo manipulaci s klientem, která je bezpečná a také důležitá pro zdraví pracovníků. Celkem 19 pracovníků se také účastnilo podzimního víkendového vzdělávacího pobytu v Bělči n. O.



## Spolupráce s institucemi

Naše činnost byla podpořena z následujících zdrojů:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí**



Pečovatelská služba, Denní centrum pro seniory, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2017 4 936 tis. Kč

- **Královéhradecký kraj**



Pečovatelská služba, Denní centrum pro seniory, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2017 1 623 tis. Kč

- **Město Dvůr Králové nad Labem**



Pečovatelská služba, Denní centrum pro seniory, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2017 384 tis. Kč

- **Město Nové Město nad Metují,**



Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2017 10 tis. Kč

- **Město Náchod**



Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2017 7 tis. Kč

- **Obec Rychnověk, Obec Podhorní Újezd a Vojice**

Domov se zvláštním režimem – celková podpora v roce 2017 13 tis. Kč

- **Obce Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Doubravice, Dubenec, Hřibojedy, Kocbeře, Kuks, Litič, Nemojov, Stanovice, Třebihošť, Vítězná, Vlčkovice a Zdobín, město Úpice**

Pečovatelská služba, Domov pro seniory – celková podpora v roce 2017 99,3 tis. Kč

- **Česká alzheimerovská společnost**

Svépomocná skupina, kontaktní místo, Dny paměti



- **MAS Královédvorskó**

Příprava k realizaci investičního projektu.





## Zpráva o hospodaření

## Informace o majetku

## ROZVAHA

Právní forma účetní jednotky:  
evidovaná právnická osobake dni: 31.12.2017  
(v celých tisících Kč)Název a sídlo účetní jednotky  
Diakonie ČCE - středisko ve Dvoře Králové n.L.Předmět činnosti: poskytování  
registrovaných sociálních služeb

IČ
4 3 4 6 2 1 6 2

Sídlo: nábřeží Benešovo 1067  
544 01 Dvůr Králové n. L.

AKTIVA		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>24 269</b>	<b>23 754</b>
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	36 991	36 512
1.	Pozemky	1 479	1 479
3.	Stavby	28 359	28 359
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	5 560	5 081
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 593	1 593
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0
A.IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-12 722	-12 758
6.	Oprávký ke stavbám	-7 883	-8 408
7.	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům	-3 246	-2 757
10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-1 593	-1 593
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>6 151</b>	<b>6 472</b>
B.I.	Zásoby celkem	33	38
1.	Materiál na skladě	33	38
B.II.	Pohledávky celkem	405	387
1.	Odběratelé	170	158
4.	Poskytnuté provozní zálohy	9	16
5.	Ostatní pohledávky	190	175
6.	Pohledávky za zaměstnanci	30	36
12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	6	2
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	5 709	6 044
1.	Peněžní prostředky v pokladně	43	108
2.	Ceniny	5	2
3.	Peněžní prostředky na účtech	5 661	5 934
B.IV.	Jiná aktiva celkem	4	3
1.	Náklady příštích období	4	3
<b>AKTIVA CELKEM</b>		<b>30 420</b>	<b>30 226</b>

PASIVA		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>29 278</b>	<b>28 918</b>
A.I.	Jmění celkem	28 412	27 902
1.	Vlastní jmění	28 348	27 845
2.	Fondy	64	57
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	866	1 016
1.	Účet výsledku hospodaření	x	149
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-14	x
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	880	867
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>1 142</b>	<b>1 308</b>
B.III	Krátkodobé závazky celkem	1 142	1 308
1.	Dodavatelé	157	163
5.	Zaměstnanci	609	689
7.	Závazky k institucím sociál. zabezpečení a veř. zdrav. pojištění	338	393
9.	Ostatní přímé daně	38	63
<b>PASIVA CELKEM</b>		<b>30 420</b>	<b>30 226</b>

Sestaveno dne: 2.3.2018

Razítko: **DIAKONIE ČCE**  
**Středisko ve Dvoře Králové n. L.**  
**Benešovo nábřeží 1067**  
**544 01 Dvůr Králové n. L.**  
**IČO: 43462162**Podpis odpovědné  
osoby:

Podpis osoby odpovědné  
za sestavení:

Telefon: 499621094



## Informace o provozním hospodaření

### VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Právní forma účetní jednotky:  
evidovaná právnická osoba

ke dni: 31.12.2017  
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky:  
Diakonie ČCE - středisko ve Dvoře Králové n. L.

Předmět činnosti: poskytování  
registrovaných sociálních služeb

IČ
4 3 4 6 2 1 6 2

Sídlo: nábřeží Benešovo 1067  
544 01 Dvůr Králové n. L.

	NÁKLADY	Činnost		
		hlavní	hospodářská	organizace celkem
<b>A. I.</b>	<b>Spotřebované nákupy a nakupované služby</b>	<b>4 404</b>	<b>54</b>	<b>4 458</b>
1.	Spotřeba materiálu, energie a ost. neskladovaných dodávek	3 040	54	3 094
3.	Opravy a udržování	434	0	434
4.	Cestovné	41	0	41
5.	Náklady na reprezentaci	1	0	1
6.	Ostatní služby	888	0	888
<b>A. III.</b>	<b>Osobní náklady</b>	<b>13 724</b>	<b>36</b>	<b>13 760</b>
10.	Mzdové náklady	10 193	32	10 225
11.	Zákonné sociální pojištění	3 312	4	3 316
12.	Ostatní sociální pojištění	45	0	45
13.	Zákonné sociální náklady	155	0	155
14.	Ostatní sociální náklady	19	0	19
<b>A. V.</b>	<b>Ostatní náklady</b>	<b>131</b>	<b>0</b>	<b>131</b>
16.	Smluvní pokuty a penále	20	0	20
17.	Odpis nedobytné pohledávky	9	0	9
22.	Jiné ostatní náklady	102	0	102
<b>A. VI.</b>	<b>Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek</b>	<b>817</b>	<b>0</b>	<b>817</b>
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	817		817
<b>A. VII.</b>	<b>Poskytnuté příspěvky celkem</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>138</b>
28.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	138		138
	<b>Náklady celkem</b>	<b>19 214</b>	<b>90</b>	<b>19 304</b>

	VÝNOSY	Činnost		
		hlavní	hospodářská	organizace celkem
<b>B. I.</b>	<b>Provozní dotace</b>	<b>7 064</b>	<b>0</b>	<b>7 064</b>
1.	Provozní dotace	7 064	0	7 064
<b>B. II.</b>	<b>Přijaté příspěvky</b>	<b>181</b>	<b>0</b>	<b>181</b>
3.	Přijaté příspěvky (dary)	181	0	181
<b>B. III.</b>	<b>Tržby za vlastní výkony a za zboží</b>	<b>11 242</b>	<b>186</b>	<b>11 428</b>
<b>B. IV.</b>	<b>Ostatní výnosy</b>	<b>687</b>	<b>0</b>	<b>687</b>
7.	Výnosové úroky	1	0	1
10.	Jiné ostatní výnosy	686	0	686
<b>B. V.</b>	<b>Tržby z prodeje majetku</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>93</b>
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	93	0	93
	<b>Výnosy celkem</b>	<b>19 267</b>	<b>186</b>	<b>19 453</b>
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>53</b>	<b>96</b>	<b>149</b>
<b>D.</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>53</b>	<b>96</b>	<b>149</b>

Sestaveno dne:  
2.3.2018

Razítko:

**DIAKONIE ČCE**  
Středisko ve Dvoře Králové n. L.  
Benešovo nábřeží 1067  
544 01 Dvůr Králové n. L.  
IČO: 43462162

Podpis odpovědné  
osoby:

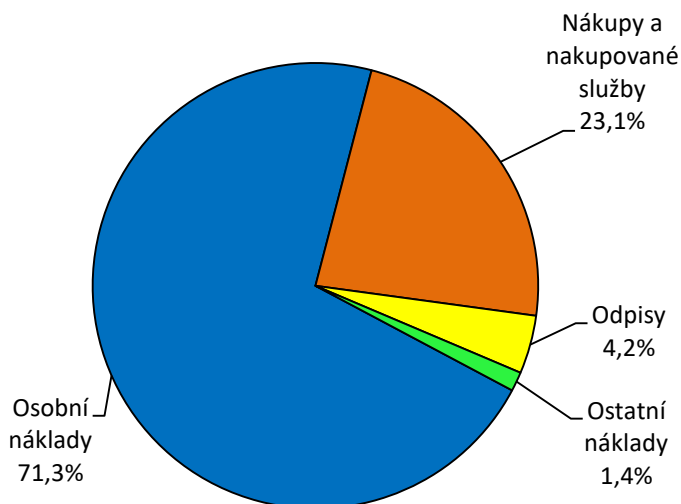
Podpis osoby odpovědné  
za sestavení:

Telefon: 499 621 094



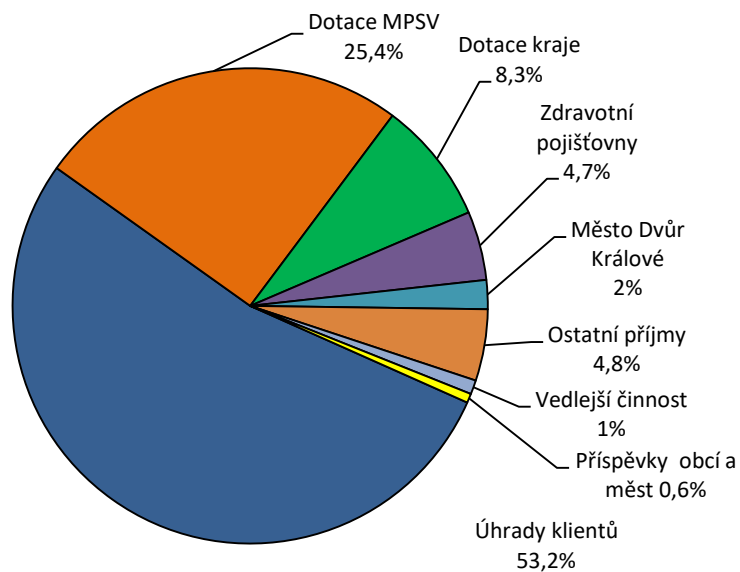
### Náklady k 31.12.2017 v tis. Kč

Osobní náklady	13760
Nákupy a nakupované služby	4458
Odpisy	817
Ostatní náklady	269
<b>Náklady celkem</b>	<b>19304</b>



### Výnosy k 31.12.2017 v tis. Kč

Úhrady klientů	10346
Provozní dotace MPSV	4936
Provozní dotace kraje	1623
Zdravotní pojišťovny	911
Město Dvůr Králové n. L.	384
Ostatní příjmy	946
Vedlejší činnost	186
Příspěvky měst a obcí	121
<b>Výnosy celkem</b>	<b>19453</b>



### Investiční náklady 2017

V roce 2017 středisko pořídilo tento hmotný investiční majetek:

- 1 automobil v hodnotě 301 tis. Kč.



## Dárci a podporovatelé

V roce 2017 jsme získali podporu, bez které by nebylo možné naši činnost provozovat v uvedeném rozsahu. Za finanční a věcnou podporu, a za podporu ve formě dobrovolnické práce děkujeme těmto podporovatelům:

MPSV ČR, Královéhradecký kraj, Město Dvůr Králové n. L., Město Nové Město nad Metují, Město Náchod, Obec Bílá Třemešná, Obec Doubravice, Obec Kocbeře, Obec Kuks, Obec Litíč, Obec Nemojov, Obec Stanovice, Obec Třebihošť, Obec Vítězná, Obec Vičkovice, Obec Zdobín, Obec Rychnověk, Obec Podhorní Újezd a Vojice, Obec Hříbojedy, Obec Dubenec, Obec Bílé Poličany, Město Úpice, MAS Královédvorská, Česká alzheimerovská společnost, Farní sbor ČCE Dvůr Králové n. L., Juta, a. s. a její zaměstnanci, Jídelní a lůžkové vozy, a.s. Praha, Eastmop spol. s r. o. Praha, CZ-elektronika plus s.r.o. Nové Město nad Metují, Milcom a. s. Dvůr Králové n. L., Osa o. s., Autodílna Jansa Třebihošť, Farní sbor ČCE Hradec Králové, II. sbor ČCE Praha 3 Žižkov, Farní sbor ČCE, v Třebechovicích pod Orebem, Sbor Církve bratrské v Náchodě, Semileas a.s.

Jindra Háchová, Ing. Karel Štěpař, Mgr. Miluše Marková, PhDr. Miloslava Žáková CSc., Věra Mikšová, Mgr. Jana Kuhnová, Ivana Simonová, Karel Zívr, Ing. Ivo Petráš, Mgr. Václav Nýč, Petr Magáň, Eva Maryšková, Mgr. Aleš Mostecký, Anna Holínská, Andrzej Deniziak, Ing. Pavla Pátá, Lidmila Hojná, Stanislav Štěpař, Miroslav Vávra, MUDr. Alena Mostecká, JUDr. Josef Pojezdný, Ing. Vlastimil Stříbrný a spol., Josef Kňourek, Tomáš Mervart, Robert Hoc, Marie Batiničová, Helena Marxová, Bedřich Zvára Jana Štěpánová, Královédvorská Arnika z.s. – dobrovolnické sdružení Dvůr Králové n. L., Pěvecký sbor Sboráček při ZŠ Schulzovy sady Dvůr Králové n. L.

Děkujeme také dárcům, kteří zde nejsou jmenováni.



## **Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky**

<i>Ověřovaná účetní jednotka:</i>	<i>Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem</i>
<i>Sídlo:</i>	<i>Benešovo nábřeží 1067, Dvůr Králové nad Labem</i>
<i>IČ:</i>	<i>43462162</i>
<i>Předmět činnosti:</i>	<i>Pečovatelská služba, denní stacionář, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, půjčování kompenzačních pomůcek</i>
<i>Příjemci zprávy:</i>	<i>Správní rada, dozorčí rada střediska</i>
<i>Předmět ověření:</i>	<i>účetní závěrka za období 1.1.-31.12.2017</i>

### **Výrok auditora**

**Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem, sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2017, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.**

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem k 31.12.2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.**

### **Základ pro výrok**

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na organizaci Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### **Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě**

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán ověřované společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.



Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.
- Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### **Odpovědnost statutárního orgánu společnosti za účetní závěrku**

Statutární orgán (jednatel) společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy valná hromada plánuje zrušení společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

#### **Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky**

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti společnost uvedla v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Ve Dvoře Králové nad Labem 24.5.2018

Auditorská společnost  
Auditea, s.r.o.  
Prasek 8, Nový Bydžov  
č. licence 106



odpovědný auditor  
Ing. Miloslava Záhorová  
auditor č. 1159

## **Diakonie ČCE - středisko ve Dvoře Králové nad Labem**

nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

IČ 43462162

tel: 499 621 094

Web: [www.dvur-kralove.diakonie.cz](http://www.dvur-kralove.diakonie.cz)

E-mail: [dvur.kralove@diakonie.cz](mailto:dvur.kralove@diakonie.cz)

Bankovní spojení: ČSOB, a. s.

č.účtu: 273928453/0300

---

### **Ředitel střediska**

Mgr. Zdeněk Hojný

tel. 499 621 094, 604 185 740

[hojny.dk@diakonie.cz](mailto:hojny.dk@diakonie.cz)

---

### **Ekonomický úsek**

Miroslava Ondrušová

tel. 499 621 094

[ondrusova.dk@diakonie.cz](mailto:ondrusova.dk@diakonie.cz)

---

### **Vedoucí domova**

Petra Pišiová

tel. 499 621 094

[pisiova.dk@diakonie.cz](mailto:pisiova.dk@diakonie.cz)

---

### **Sociální pracovnice**

Monika Kovandová, DiS.

tel. 499 621 094, 739 244 728

[kovandova.dk@diakonie.cz](mailto:kovandova.dk@diakonie.cz)

